



## POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Fecha: 04/09/2017

MANUFACTURAS VENTAL, S.A. tiene orientada su Política de Calidad hacia la plena satisfacción del cliente mediante la fabricación de productos de calidad realizados de forma respetuosa con el medioambiente y bajo un estándar de prevención y seguridad laboral.

La Política de Calidad de MANUFACTURAS VENTAL S.A., va dirigida hacia el cumplimiento de los objetivos de calidad tales como:

- Conseguir la máxima satisfacción de los clientes.
- Mejorar la competitividad de la empresa.
- Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando deficiencias de calidad.
- Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y personal y potenciar su actitud de trabajo responsable en equipo.
- Mejorar continuamente

Los objetivos concretos y cuantificables se establecerán en el Comité de Calidad que se encargará de planificarlos, revisarlos y seguir su cumplimiento. Dicho comité se refuerza con el Comité de Seguimiento. Dichos objetivos son compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la organización.

Para ello se basa en la implicación de todos los estamentos de la Empresa en la gestión de la calidad, empezando por la Gerencia y alcanzando a todas las personas que trabajan en ella, para lo cual se adoptan las siguientes decisiones:

- Definir e implantar en la Empresa un Sistema de Calidad enfocado a procesos
- Dotar a la Empresa de los recursos necesario, humanos y técnicos necesarios para asegurar la calidad de los productos y un permanente cumplimiento de los requisitos, tanto legales como reglamentarios.
- Crear un clima favorable a la promoción de la calidad en el seno de la Empresa, formando y motivando al personal y fomentando el trabajo en equipo que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de los objetivos de calidad.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello, la información, comunicación y formación son indispensables.
- Delegar la autoridad necesaria en el Responsable de Calidad para gestionar y verificar los temas relacionados con la calidad.
- La calidad es susceptible de una Mejora Continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.

Además, los productos realizados por Vental (ventanas y pasos entre coches) son elementos de seguridad importantes para las personas ya que su fallo puede comprometer su seguridad por lo que todos los operarios son conscientes de la obligación del cumplimiento de las especificaciones técnicas y reglamentarias vigentes.

Para tener éxito en la política de calidad enunciada, la Gerencia de MANUFACTURAS VENTAL S.A. motiva a todo el personal y confía en su adhesión y participación, como un compromiso individual y colectivo, que permite asegurar la conformidad de los productos con los requisitos de los clientes y, en definitiva, la competitividad de la Empresa.

Fdo. Gerencia

D. Carlos Maiso